

De: Carmen Barrientos [mailto:carmen.barrientos@conne.com.mx]
Enviado el: viernes, 19 de mayo de 2017 05:05 p.m.
Para: 'Michele Brunner'
CC: 'Raquel Lezama'
Asunto: Aviso Cambio de Facturadora - Posadas San Juan

Estimada Sra. Michele,

Buenas tardes, de acuerdo a la plática que tuvimos vía telefónica el día de hoy con la Lic. Raquel Lezama (Jefe de cuenta), le comento que tendremos un cambio con la empresa facturadora a partir del día 1 de Junio.

En este caso serán dos empresas las que van a facturar los servicios, quedando de la siguiente manera:

1.- Empresa que factura Nominas quincenales y mensuales fijas (Personal con IMSS)
"GRUPO REGROUM, SA DE CV",

2.- Empresa que factura Nóminas eventuales (como la de comisiones)
DAPKARCK, SA de CV

Recordándole que este cambio es a partir del próximo mes: **1 de Junio 2017.**

Para los casos que se tengan con los colaboradores en los siguientes supuestos, favor de informarnos lo mas pronto posible, ya que los colaboradores que se encuentran en estos casos tendrán un tratamiento diferente en este cambio de facturadora:

En el caso de que haya colaboradores incapacitados que no haya notificado a la fecha de los movimientos, que los colaboradores no se encuentren en proceso de inicio de crédito infonavit.

Le estaré compartiendo el concepto de facturación con el cual se estarán elaborando las facturas para que nos pueda otorgar su visto bueno.

Así mismo le agradecemos nos haya brindado sus comentarios sobre los servicios que actualmente le estamos ofreciendo de nuestra parte como "atención a clientes", reiterándole nuestro compromiso en mejorar nuestros servicios.

Agradezco su atención al presente y quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario. Que tenga una excelente tarde.

Saludos cordiales.

	Carmen Barrientos ATENCION A CLIENTES WWW.CONNE.COM.MX	EMAIL carmen.barrientos@conne.com.mx TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 2264 CELULAR (998) 321 1603	PLAZA CANCÚN, QUINTANA ROO
	COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL : 01-800 890 55 68 atencionclientes@conne.com.mx	 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	 ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification Nº MX14-318